

European Network for Intercultural Education Activities (ENIEDA)



Intercultural Frontiers



1st Intercultural Communication Summer School in Madeira

4 - 9 September 2017

Communication in intercultural settings is one of the consequences of globalisation which present a range of specific challenges. The effective response to these challenges call for the development of intercultural communication competence. The first step in this process is to develop a general awareness of the types of challenges presented by intercultural communication situations. The second step is to develop the conceptual tools for reflecting on, analysing and discussing the challenges presented by intercultural communication situations. The third step is to learn particular strategies and skills required for overcoming the barriers to successful communication in intercultural settings. The aim of this short summer school in intercultural communication is to help you develop and improve your intercultural competence in professional settings in general and in tourism, in particular by taking part in a series of lecture seminars and activities over six days (Monday to Saturday). These will take place in the excellent teaching learning environment provided at the University of Madeira in Funchal (Portugal).

A comunicação em contextos interculturais é uma das consequências da globalização que apresenta uma série de desafios específicos. A resposta efetiva a estes desafios implica o desenvolvimento de competências de comunicação intercultural. O primeiro passo neste processo consiste em desenvolver a consciência em geral dos tipos de desafios apresentados pelas situações de comunicação intercultural. O segundo passo é o de desenvolver ferramentas concetuais para refletir, analisar e discutir os desafios apresentados pelas situações de comunicação intercultural. O terceiro passo é o de aprender estratégias e competências específicas necessária para superar as barreiras à comunicação bem-sucedida em contextos interculturais. O objetivo deste breve curso de verão sobre comunicação intercultural é ajudá-lo a desenvolver e melhorar a sua competência intercultural em contextos profissionais, em geral, e no turismo, em particular, fazendo parte de uma série de seminários e atividades ao longo de seis dias (de segunda a sábado). Estes terão lugar no excelente ambiente de ensino / aprendizagem desfrutado na Universidade da Madeira no Funchal (Portugal).

The teaching/learning activities will be facilitated by a team of experienced intercultural communication specialists, namely:

As atividades de ensino / aprendizagem serão facilitadas por uma equipa de especialistas com experiência em comunicação intercultural, nomeadamente:

- Prof^a. Doutora Alcina Sousa (University of Madeira, CEAUL / ULICES, CLEPUL, ENIEDA, INVTUR)
- Prof^a. Doutora Svetlana Kurteš (Texas A&M University at Qatar, ENIEDA)
- Prof^a. Doutor Vladimir Žegarac (University of Madeira, Intercultural Frontiers)
- Prof^a. Doutora Joy Caley (English Language Centre York, Intercultural Frontiers)

Teaching and learning schedule			
DAY	MORNING 9.30 – 12.30	AFTERNOON 14.30 – 17.30	EVENING 19.00 -
1. Monday 04/09/2017	Introduction to the course: What is intercultural communication?	Barriers to communication (Lecture-seminar)	Informal meeting of students with the teaching team
2. Tuesday 05/09/2017	Communicative Styles and Linguistic Politeness across Cultures (Lecture-seminar)	Focus group in-class discussion	Independent study
3. Wednesday 06/09/2017	Rapport Management and Linguistic Politeness Theories (Lecture-seminar)	Rapport management in professional communication settings: tourism and hospitality	
4. Thursday 07/09/2017	Mindfulness and Relevance in intercultural communication (Lecture-seminar)	Focus group in-class discussion on the implications of the morning session for professional communication in the field of tourism and hospitality	Independent study
5. Friday 08/09/2017	Students' presentations (followed by end of course meeting)		
6. Saturday 09/09/2017	Social activities (2); including Madeira sightseeing		

If you would like to attend the Summer School, please register early.

University of Madeira students are asked to pay a nominal fee of 20 euros.

The fee for all other participants is 50 euros.

(Accommodation: You will need to arrange your own accommodation. However, very limited numbers of rooms are available in the University of Madeira Students' Halls of Residence for around 22 euros per night.)

Se gostaria de frequentar a Escola de Verão, inscreva-se desde já.

Estudantes da Universidade da Madeira pagam uma taxa de inscrição nominal de 20 euros.

O preço do curso para todos os outros participantes é de 50 euros.

(Alojamento: precisa organizar o seu próprio alojamento. No entanto, existe um número muito limitado de quartos disponíveis na Residência Universitária da Universidade da Madeira por cerca de 22 euros por noite).

For further information and to register please visit the webpage <http://cda.uma.pt>.

Para mais informações e para se inscrever, consulte a página <http://cda.uma.pt>.