



Licensed by:



CURSO DE FORMAÇÃO
webQDA - SOFTWARE DE APOIO
À ANÁLISE QUALITATIVA



Entidade de formação
credenciada e homologada

www.webqda.com

info@webqda.com

Esfera Crítica | R. da Serrazina, 315, 3720 - 549 S. Martinho da Gândara, O. Az., PT
tlf. +351 256 683 736 | tlm. +351 918 510 020 | tlm. +351 933 206 027
Esfera Crítica Unip., Lda | Cap. Soc. 30000€ | Matrícula C R C O Azeméis nº 507907779

1. Fundamentação

A investigação nas ciências humanas e sociais tem passado nas últimas décadas por transformações que influenciam diretamente a forma como os investigadores utilizam as técnicas e os instrumentos para recolher e tratar dados, com o objetivo de responder às suas questões e problemas de investigação.

Recentemente tem-se constatado que as metodologias qualitativas podem produzir compreensão rigorosa e relevante acerca das práticas em educação, enfermagem, gestão, de entre muitas outras áreas do conhecimento humano. Embora tenha sido por muito tempo considerada inferior relativamente às abordagens quantitativas, a investigação qualitativa tem alcançado maior credibilidade, não somente pela evolução das técnicas e instrumentos, mas pela maior validade, fiabilidade e confiabilidade dos resultados proporcionados pelo uso de programas informáticos específicos para a organização, questionamento e análise de dados não numéricos e não estruturados.

O webQDA é um programa informático destinado à investigação qualitativa geral e proporciona inúmeras vantagens em relação à investigação sem o recurso de um *software* ou ao uso de outros programas não específicos, tais como um processador de texto ou uma folha de cálculo. Compreendemos também que, *“the researcher who does not use software beyond a word processor will be hampered in comparison to those who do”* (Miles & Huberman, 1994, p.44).

Com o webQDA o pesquisador pode editar, visualizar, interligar e organizar documentos. Pode criar categorias, codificar, controlar, filtrar, fazer buscas e questionar os dados com o objetivo de responder às suas questões de investigação. Uma das diferenças do webQDA (Web Qualitative Data Analysis), em relação a outros programas é que este é um *software* de análise de dados qualitativos que funciona na *web* através de um ambiente colaborativo e distribuído (www.webqda.com). Apesar da existência de alguns pacotes de *software* que tratam de dados não numéricos e não estruturados (textos, imagem, som e vídeo), nenhum deles permite ser utilizado por vários investigadores num ambiente de trabalho colaborativo e distribuído como a Internet pode oferecer. Além disso, o webQDA está orientado para ser utilizado no contexto académico e empresarial, que necessitem de analisar dados qualitativos individualmente ou colaborativamente, de forma síncrona ou assíncrona. O webQDA funciona em Windows, Mac OS e Linux segundo os requisitos de atualização do Flash Player nos *Browsers* de navegação na internet mais usados.

2. Objetivos gerais da ação de formação

- Aprofundar conhecimentos no sentido de auxiliar os investigadores a lidar com dados não numéricos e não estruturados em análise qualitativa;
- Capacitar para a utilização de *software* de análise qualitativa webQDA;
- Discutir como esta ferramenta (webQDA) pode ser usada em diversas metodologias de investigação e conjuntamente com outras ferramentas;
- Desenvolver um projeto que sirva de modelo e de base de aprendizagem das funções disponíveis no webQDA.

3. Público-alvo e pré-requisitos

- Estudantes de mestrado, doutoramento e outros profissionais e investigadores no contexto académico, empresarial e corporativo;
- Espera-se que os participantes da formação tenham conhecimento básico de informática (Edição de texto e navegação na internet), e que tenham algum conhecimento ao nível de investigação de dados qualitativos (Análise de conteúdo, Análise do discurso, Análise do discurso do sujeito coletivo ...etc.).

4. Conteúdos programáticos

- Razões para a utilização de um *software* de análise qualitativa; expectativas positivas e que não são confirmáveis para o uso do webQDA; organização e potencialidades do webQDA; introdução das ações e comandos do webQDA; sistema de documentos (Fontes); casos e atributos; atividades práticas.
- Procedimentos de codificação; sistema de categorias (Nós); como relacionar dados e Nós para construir modelos; atividades práticas; introdução de atividades para a sessão seguinte.
- A importância de questionar para extrair do webQDA as informações de que se necessita (Questionamento). Qual é o significado das análises efetuadas e dos resultados obtidos? Qual a consistência da codificação ao longo da análise dos dados? Atividades práticas.
- Exploração de padrões em matrizes; elementos obtidos do webQDA que apoiam a escrita dos resultados da análise; discussão dos projetos individuais e/ou de grupo; atividades práticas.

Esperamos que os participantes desta formação sejam capazes, a curto ou a longo prazo de:

- Compreender as potencialidades dos programas de análise qualitativa;
- Compreender a estrutura funcional do webQDA;
- Introduzir dados e criar categorias no webQDA;
- Categorizar, agrupar, relacionar e questionar dados com o apoio do webQDA;
- Descrever as limitações e potencialidades do webQDA;
- Utilizar estes programas para responder às suas questões de investigação de forma criativa e metodologicamente fundamentada.

5. Métodos pedagógicos a utilizar

- Apresentação da estrutura teórica e funcional do webQDA. Uso de computadores para que os participantes possam desenvolver a parte prática de forma acompanhada;
- Todos os participantes devem ter acesso a computadores com ligação a internet; As palavras passe de acesso *online* ao webQDA serão disponibilizadas (via e-mail) antes do início na formação.

6. Bibliografia

Fielding, N. G., & Lee, R. M. (1998). *Computer Analysis and Qualitative Research*. London: Sage Publications.

Gibbs, G. R. (2002). *Qualitative Data Analysis*. New York: McGraw Hill Education.

Kelle, U. (1998). *Computer-Aided Qualitative Data Analysis: Theory, Methods and Practice*. London: Sage Publications.

Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis* (2ª ed.). London: Sage Publications.

Neri de Souza, F., Costa, A. P., & Moreira, A. (2010, 16 e 19 de Junho). *webQDA: Software de Apoio à Análise Qualitativa*. 5ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, CISTI'2010, Santiago de Compostela, Espanha.

Neri de Souza, F., Costa, A. P., & Moreira, A. (2011, 12-13 Maio). *Análise de Dados Qualitativos Suportada pelo Software webQDA*. Paper presented at the VII International Conference on ICT in Education (Challenges), Universidade do Minho.

Neri de Souza, F., Costa, A. P., & Moreira, A. (2011). *Questionamento no Processo de Análise de Dados Qualitativos com apoio do software webQDA*. *EduSer - Revista de educação*, 3(1), pp. 19-30.

Richards, L. (2002). *Rigorous, Rapid, Reliable and Qualitative? Computing in Qualitative Method*. *American Journal Health Behaviour*, 26(6), pp. 425-430.

Richards, L. (2006). *Handling Qualitative Data*. London: Sage Publications.

Breve descrição do webQDA

webQDA, *software* de apoio à análise qualitativa:

O webQDA é um *software* / serviço que foi desenvolvido, numa parceria, criada entre a empresa Esfera Crítica e a Universidade de Aveiro. O webQDA é um *software* de apoio à análise de dados qualitativos num ambiente colaborativo e em rede distribuído e segue a tendência internacional do *cloud computing*, sendo compatível com vários sistemas operativos, bem como com os *Browsers* de navegação na internet mais usados.

O webQDA focaliza dados não numéricos e não estruturados (texto, imagem, vídeo, áudio) em análise qualitativa, viabilizando o seu tratamento por vários investigadores envolvidos no mesmo projeto.

Trabalho Colaborativo

O webQDA proporciona um trabalho colaborativo *online* e em tempo real com vários utilizadores em simultâneo num mesmo projeto. Na Área de Administração são disponibilizadas ferramentas de apoio à gestão de projetos (Mensagens, Tarefas, Área Pessoal, Cópias de Segurança, entre outros).

Sistema de Fontes

O Sistema de Fontes consiste na inserção e organização dos dados, ou seja, textos, imagens, vídeos ou áudios. Esta área pode ser disposta de acordo com a necessidade do utilizador (por exemplo, tipos de ficheiros ou a sua função). Um único projeto no webQDA pode conter as diversas fontes de dados necessárias para atingir os objetivos delineados pelo utilizador.

Sistema de Codificação

No Sistema de Codificação o utilizador pode criar as dimensões (categorias e indicadores), sejam elas interpretativas ou descritivas. É da interligação entre as Fontes e a Codificação que, através dos procedimentos de codificação disponíveis no webQDA, o utilizador poderá configurar o seu projeto para que tenha os seus dados “codificados” de forma estruturada e interligada.

Sistema de Questionamento

No Sistema de Questionamento é disponibilizado um conjunto de ferramentas que ajudarão o utilizador a questionar os dados, com base na configuração atribuída nos dois primeiros sistemas, de forma iterativa e interativa (com apoio das ferramentas de comunicação e trabalho colaborativo do software).